



 Microsoft Dynamics 365

Agila system för en optimerad verksamhet:

Det nya och flexibla sättet att arbeta med ERP



Vem e-boken vänder sig till

Framsynta COO:er och CFO:er som bättre vill förstå hur ERP kan bidra till en snabbare digitalisering, och på så sätt skapa tillväxt, optimera kostnaderna och minska riskerna.



Innehåll



01

Optimera driften för en mer agil verksamhet



I en komplex och snabbt föränderlig global affärsmiljö är agilitet en viktig konkurrensfördel. Turbulensen på finans- och arbetsmarknaden, och globala försörjningskedjor gällande allt från energi till tillverkade varor, påverkar alla företag. Nya digitala affärsmodeller utmanar traditionella metoder för drift och ekonomi. Samtidigt kräver hybridarbetet och gig-ekonomin att företagen ger medarbetarna möjlighet att arbeta där de vill.

För att lyckas i den här miljön måste ledare inom drift och ekonomi:



Visualisera:

Alltid ha kännedom om vad som händer i verksamheten just nu och kunna göra smarta förutsägelser om vad som kommer att ske närmast. Det gäller att ha data och insikter till hands för att kunna fatta de bästa besluten under tids- och kostnadspress.



Operationalisera:

Snabbt anpassa system och optimera processer när förhållandena förändras, med hjälp av data och AI som gör det möjligt att optimera effektiviteten.



Förverkliga:

Ge teamen de verktyg de behöver för att kunna arbeta smartare och underlätta samarbete mellan kollegor, partner och leverantörer.



Klarar du agilitetstestet?

Hur agil är din verksamhet i dag? Så som gäller för alla affärsområden kan du bara hantera det du kan mäta. Spårar du KPI:er som mäter din förmåga att snabbt ställa om affärsmodeller, processer och organisationsstrukturer för att bättre uppfylla kundernas förväntningar?

För att förbättra sådana funktioner måste de system som hanterar ekonomi och drift digitaliseras. Nyckeln är en lösning som förser dig med ständigt uppdaterade funktioner, flexibilitet ställa om direkt och få datadrivna insikter från hela verksamheten. Vi ska ta en titt på hur ett agilt ERP-system kan förbättra agiliteten inom de tre områdena Visualisera, Operationalisera och Förverkliga.

Här är några indikatorer på att agilitet är inbäddat i organisationen:

Snabba insikter: Hur snabbt kan personalen få svar som hjälper dem att fatta affärsbeslut av hög kvalitet?

Tid till marknaden: Hur lång tid tar det för en produkt, tjänst eller funktion att komma ut på marknaden? Hur ligger ditt företag till jämfört med konkurrenterna?

Decentraliserat beslutsfattande: Har alla i organisationen de rätta förutsättningarna och informationen för att kunna fatta viktiga beslut som bidrar till resultaten?

Effektivitet: Hur mycket aktiv arbetstid krävs för att utföra arbetet jämfört med den tid som man ägnar åt att vänta på att andra processer ska slutföras?

Förändringsbenägenhet: Hur lång tid tar det för ditt företag att reagera på en förändring hos leverantörer, marknader eller i kundernas efterfrågan?

Cykeltider: Mäter ni hur snabba era affärsprocesser är (anskaffning till betalning, order till betalning och så vidare) och strävar efter ständiga förbättringar?

02

Visualisera



Den största fördelen är nivån av öppenhet mellan olika avdelningar. Detta säkerställer att vi alltid pratar om samma kund – oavsett vid vilka av de många kontaktpunkter som de interagerar med oss under resans gång.

Vi får ut mycket mer processbara data från systemet. Och detta har lagt grunden för en lärande organisation som ger oss förmågan att se var vi kan fortsätta förbättra våra tjänster och affärsprocesser. Allt detta bidrar till en bättre kundupplevelse.”

Michele D’Angelo

*Senior Manager of Processes and Performance for
Global Customer Service, [Lufthansa Cargo](#)*

Utmaningen

Du kan inte reagera på ett problem eller dra nytta av en möjlighet som inte syns. Att ha tillgång till rätt data vid rätt tidpunkt är avgörande. I en snabbrörlig värld har det stor betydelse för konkurrenskraften hur snabbt du kan få fram dessa data.

Många ERP-system utformades för en värld där månads- och kvartalsrapportering var tillräckligt, där enbart ledningen hade tillgång till data och där enkla mätvärden användes för att mäta hur bra verksamheten gick.

Nu förändras marknadsens och kundernas krav vecka för vecka, dag för dag och ögonblick för ögonblick. Man behöver ha svaren nu – inte i slutet av månaden. När störningar inträffar blir det ännu viktigare med uppdaterad information. Tillgången till data måste dessutom demokratiseras, så att medarbetarna kan ta ansvar och själva agera i stället för att vänta på beslut från ledningen.



Fördelar med agil ERP

För att kunna optimera datavärdet måste man ha ett flexibelt ERP-system som gör det enkelt att få tillgång till, analysera och använda information varhelst beslut fattas.

- **En enhetlig vy:** Bryt upp datasilor så att du kan få hela bilden och på så sätt identifiera möjligheter till effektivisering, rationalisering och lönsamhet. Identifiera marginalförbättringar, kostnadseffektivitet och marknadsmöjligheter med AI-baserade insikter från data.
- **Upptäck problem snabbare:** Åtgärda de affärssegmentet som underpresterar tidigare genom att analysera onödiga kostnader, resursallokering och lagerhantering med aktuell, korrekt och verifierbar kostnadsredovisning.
- **Fatta beslut snabbare:** Ge fler personer tillgång till information och insikter så att de kan åtgärda problem där de uppstår, och bygg in intelligens i medarbetarupplevelsorna så att personalen kan göra ett bättre jobb.

Viktiga funktioner i en ERP-lösning

- **Uppkopplad datastruktur:** Samordna data som lagras i olika appar och på olika platser på ett sätt som gör det möjligt för alla att få säker tillgång till, analysera och agera utifrån dessa data – genom välbekanta appar och upplevelser.
- **Omfattande analyser och rapportering i realtid:** Detta gör det möjligt att bedöma hur bra det går för verksamheten, förbättra de finansiella kontrollerna och fatta snabba beslut som skapar agilitet och driver tillväxt genom analyser i realtid.
- **Intelligenta och konfigurerbara kassaflödesprognoser:** Med avancerad kassaflödesövervakning kan du snabbt identifiera aktuella och framtida trender och fatta datadrivna beslut. Med AI går det att förbättra kassaflödesprognoserna över tid genom att jämföra prognoser med utfall.
- **Utgiftsinformation:** Om du löpande kan hantera kostnader och kassaflöde med korrekta och aktuella data, automatiserade insikter samt prediktiva funktioner kan du spara pengar och maximera likviditeten när så behövs.
- **Samarbete om datainsikter:** Genom att dela insikter omvandlas anslutna data till kollektivt deltagande. Leta efter en ERP-lösning som gör data tillgängliga genom välbekanta produktivitetensverktyg och upplevelser.



03

Operationalisera



Vi valde Dynamics 365 eftersom vi behövde modern teknik som kunde utvecklas i takt med oss. Verkligheten är att våra affärsbehov inte bara har förändrats under de senaste två åren – de ställdes om över en natt på grund av pandemin. Lyckligtvis har vi tack vare Dynamics 365 en flexibel lösning som kan justeras och anpassas efter våra behov.”

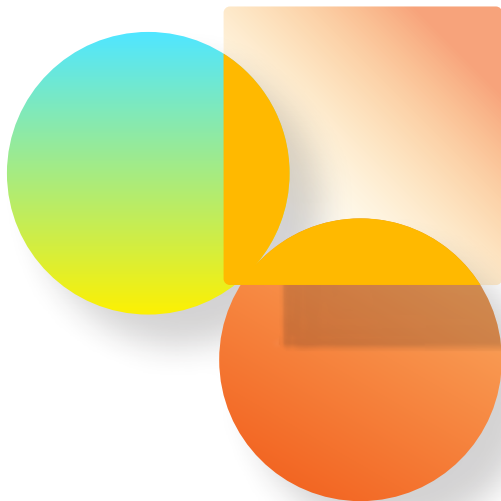
Carol Fawcett

*Corporate Vice President and Chief Information Officer,
[Golden State Foods](#)*

Utmaningen

Datadriven kunskap och insikter är bara så användbara som din förmåga att ta vara på dem. Nyckeln till agilitet är hur snabbt verksamheten kan anpassas till nya förutsättningar. När allt större intäkter kommer från tjänstbaserade affärsområden måste organisationer kunna experimentera med och optimera faktureringsmodeller som skiljer sig från traditionella metoder.

Vissa affärssystem har inte hållit jämna steg med dessa förändringar. Många organisationer står inför en verklighet där ERP-systemet i själva verket utgör ett hinder för agiliteten. Det behövs komplexa och IT-intensiva anpassningar för att få systemet att passa verksamheten, vilket resulterar i bräckliga och svårhanterliga system.



Fördelar med agil ERP

När din verksamhet förändras måste även ERP-lösningen snabbt och billigt kunna förändras. Med ett agilt ERP-system kommer kärnsystemet alltid att återspegla verksamhetens förutsättningar. Dessutom blir tekniken mindre komplex, utgifterna minskar och driften blir mer effektiv.

- **Ta vara på tillfället:** Skapa nya enheter on-demand och dra nytta av möjligheter i omvälvande tider. Maximera aktieägarvärdet genom att bygga upp en ny verksamhet, göra förvärv eller avyttra sådant som inte hör till kärnverksamheten.
- **Tillväxt utan hinder:** Utveckla snabbt nya dotterbolag eller produktlinjer på rekordtid med möjligheten att kopiera en befintlig juridisk persons inställningar till ett nytt företag. Då kan en ny plats snabbt komma i gång, och den följer bolagets bästa praxis.
- **Tillgodose nya behov hos dina team:** Se till att personalen alltid har tillgång till den senaste tekniken. Inför snabbt ny funktionalitet genom partnerekosystem och lågkodsutveckling.

Viktiga funktioner i en ERP-lösning

- **Löpande optimering av processer:** ERP-systemet bör göra det möjligt att mäta och hantera processer från början till slut inom ramen för specifika roller och aktiviteter. Genom sådan intelligens går det att identifiera friktionspunkter, uppnå målen och optimera processer för en bättre upplevelse för både medarbetare och kunder.
- **Automatisering och AI:** Genom att kombinera grundläggande affärsdata med AI kan teamen lösa problem, förutse utmaningar och snabbare fatta välgrundade beslut. Funktionen kan också användas för intelligent automatisering, vilket minskar det repetitiva arbetet så att personalen får tid till mer komplexa uppgifter.
- **Modularitet:** Ett modulärt system kan uppdateras genom att komponenter läggs till eller tas bort, utan att hela kärnsystemet måste anpassas. Modularitet gör det enklare att uppdatera och anpassa ERP-plattformen när behoven förändras, utan att man behöver riva upp och byta ut det man redan har.
- **Integrerbarhet:** Ett agilt ERP-system kan enkelt integreras med andra appar och system med hjälp av standardbaserade metoder. Ett robust partnerekosystem kan också erbjuda alternativ för att anpassa lösningen efter dina behov.
- **Utökningsbarhet:** Möjligheten att skapa nya appar och funktioner med hjälp av lågkodsverktyg gör det enklare att snabbt lösa verksamhets- eller branschspecifika affärsutmaningar, och det till en lägre kostnad än med traditionell utveckling.



04

Förverkliga



Det kan vara lätt att tro att Oracle och SAP är de enda stora ERP-systemen som kan hantera en komplex verksamhet. Så är inte fallet. Med Microsoft och RSM-lösningar har vi kunnat lösa dessa problem genom att tillgängliggöra korrekt verksamhetsinformation i realtid för alla som behöver den. Detta gör oss inte bara mer produktiva och kostnadseffektiva, utan vi fortsätter att förstärka och förbättra det flexibla Microsoft Dynamics 365-systemet. Detta gör oss mer agila så att vi kan samverka med befintliga kunder och skaffa nya.”

Travis Pierce

*Director of Information Technology,
[Tillamook County Creamery](#)*

Utmaningen

Oavsett hur kraftfullt ditt ERP-system är tas dessa fördelar inte tillvara om personalen inte vill använda systemet. Många tidigare ERP-system har avsiktligt begränsat åtkomsten till data, och levererat data genom krångliga användargränssnitt. I stället för att uppmuntra utforskande och lärande, skapades de för ett litet antal specialister med strikt definierade rutiner.

Detta lade grund för en kultur där personalen aktivt undvek att använda ERP-systemet om de inte var tvungna. De behövde dessutom ofta vända sig till IT- eller affärsanalytiker för att få fram det de behövde. Medarbetare kunde behöva uppdatera information manuellt på flera olika plattformar eller arbeta med flera olika system för att få en fullständig bild av situationen. För att kunna förverkliga kraften i affärsdata behöver man teknik som människor vill använda och som anpassar sig efter hur människor och team vill arbeta.

Fördelar med agil och samarbetsinriktad ERP

- **Bättre förutsättningar för personalen:** Skapa en proaktiv, dataaktiverad kultur som bygger på lokal problemlösning.
- **Samarbeta överallt:** Integrera alla team på en enda plattform så att de kan samarbeta utan begränsningar.
- **Arbeta effektivt:** Minska den tid som krävs för insamling, rensning och rapportering av data. Minimera antalet byten mellan olika funktioner och överlappande, manuella uppgifter.
- **Underlätta hybridarbete:** Se till att de som arbetar hemma eller på mobila enheter kan göra det på ett produktivt sätt.



Viktiga funktioner i en ERP-lösning

- **Användarvänlighet:** Ett modernt och intuitivt gränssnitt gör att personalen snabbt kan komma i gång och bli mer produktiva för varje dag, oavsett roll. Detta bör också omfatta vägledning och insikter i själva arbetsflödet, vilket säkerställer att processer följs och antalet fel minskar.
- **Tillgång till molnet och tillförlitlighet:** En molnbaserad lösning innebär betydande fördelar för en hybridarbetsplats där människor behöver ha säker åtkomst från olika platser. Samtidigt måste molnlösningen erbjuda hög tillgänglighet och tillförlitlighet, för att säkerställa att kärnsystemen är tillgängliga när så behövs.
- **Samarbete:** Att koppla samman konversationer och upplevelser i hela organisationen – oavsett om det handlar om röst, chatt, dokumentsamarbete eller teammöten – inifrån ERP-upplevelsen ökar produktiviteten och stärker engagemanget. Om ERP-systemet är enkelt att komplettera med nya funktioner med hjälp av lådkodsappar och appar från tredje part kan du tillgodose nya behov utan komplicerade anpassningar av kärnsystemen. Detta minskar också behovet att byta sammanhang för att få jobbet gjort, eftersom fler alternativ är tillgängliga via de verktyg som personalen använder varje dag.
- **Säkerhet:** Med allt fler cyberhot kan du inte kompromissa med skyddet av grundläggande affärsdata. Om du väljer en leverantör med dokumenterad erfarenhet av säkerhetsinvesteringar och innovation kan du tryggt ge fler människor tillgång till data.
- **Förtroende:** Eftersom affärsdata är viktiga till sin natur, och att de kan innehålla material eller personlig information, krävs ett brett spektrum funktioner för regelefterlevnad. Den plattform du väljer måste omfatta efterlevnads- och styrningsfunktioner som gäller för din geografiska placering och bransch.



Sammanfattning

Hur agil en verksamhet är beror på verksamhetens förmåga att visualisera, operationalisera och förverkliga nödvändiga förändringar innan kunden påverkas. För att uppnå detta krävs i första hand datainsikter, flexibla system och produktiva team som samarbetar.

Modulära, agila och moderna ERP-system ger CFO:er och COO:er möjlighet att förnya verksamheten och möta dagens utmaningar. Med Dynamics 365 kan du öka effektiviteten, sänka kostnaderna och skapa en hypersammankopplad verksamhet som länkar samman människor, data och processer i hela organisationen – så att alla team snabbt kan anpassa och förnya sig.

Hantering av försörjningskedjan | Microsoft Dynamics 365: Anpassa och väx med en digital försörjningskedja. Möt kundernas efterfrågan och upprätthåll lönsamheten genom att snabbt förutse och övervinna störningar.

Ekonomi | Microsoft Dynamics 365: Bygg upp en agil verksamhet inom ekonomi och drift. Omdefiniera dina modeller för ekonomi och drift så att verksamheten är förberedd på störningar, kan reagera och utvecklas.

